

LUNCH & LEARN

ONTDEK DE TOEKOMST VAN MICROSOFT 365 COPILOT
VOOR DE PUBLIEKE SECTOR



WELKOM!



PROGRAMMA

- 12:00 - 13:00 | Ontvangst met lunch en netwerken
- 13:00 - 13:15 | Introductie en verwachtingen van deelnemers
- 13:15 - 14:00 | **Adoptify**: "Adoptie aanpak en Use Cases"
- 14:00 - 14:45 | **Xillio**: "Het fundament voor een intelligente digitale werkplek"
- 14:45 - 15:30 | **Microsoft**: "Copilot: Roadmap en Toekomst"
- 15:30 - 16:00 | Plenaire discussie
- 16:00 - 17:00 | Borrel & connect



HUISHOUDELIJK

- De koffie wordt regelmatig ververst.
- Korte breaks bij wisselen sprekers.
- Interactieve sessie, vragen stellen, discussies, graag!
- En.. Copilot doet ook mee!



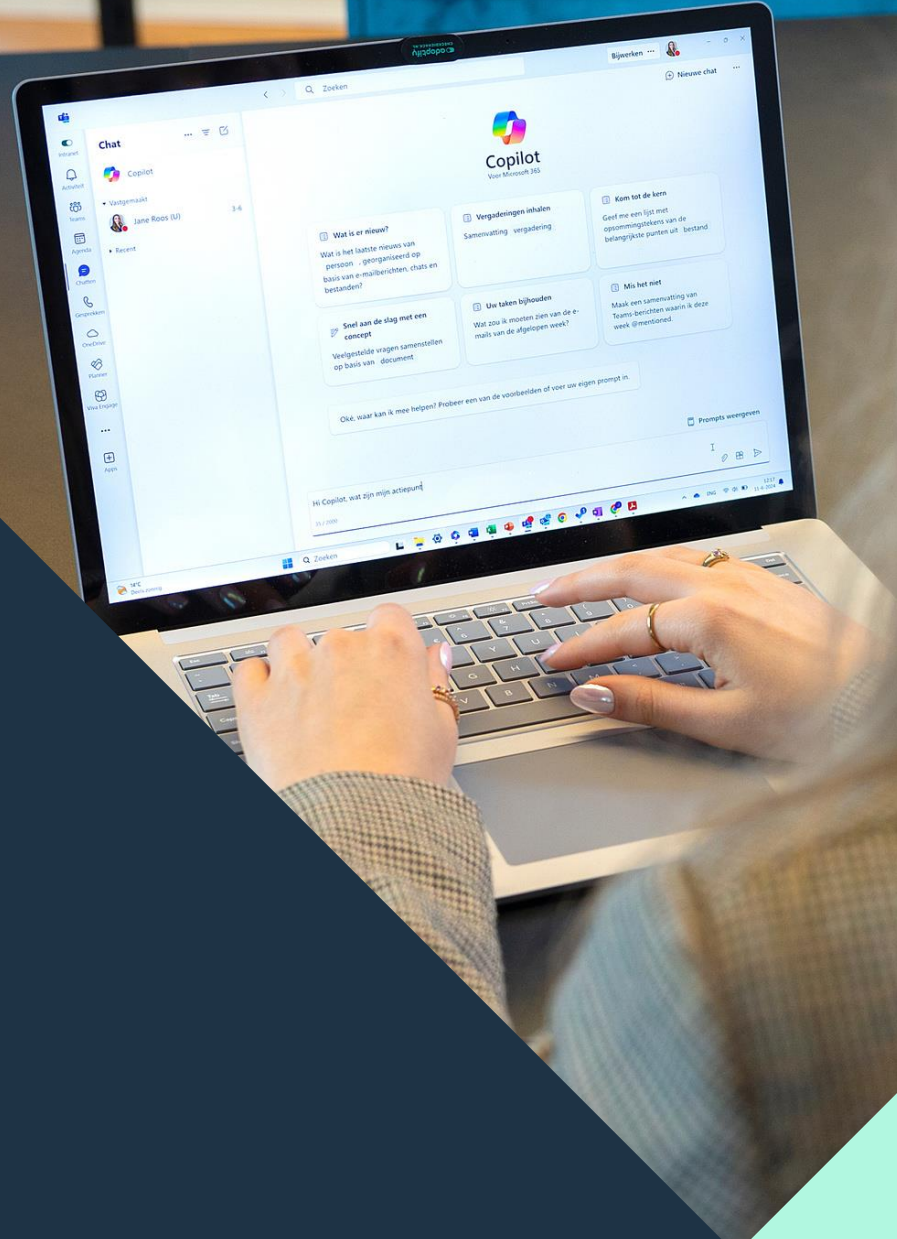
MAAR LATEN WE EENS KIJKEN WIE WE ZIJN, WAAR WE STAAN EN WAT WE VERWACHTEN



<https://ahaslides.com/JKMM7>

ADOPTIFY





Microsoft 365 Copilot: Adoptie aanpak & Use-cases



GECONTROLEERD
EN VEILIG EEN
SNELLE START MET
COPILOT



René van der Vlugt

Marketing & Innovatie

rene@adoptify.nl



Modern Work

Van idee naar waarde



Proof-of-value

Afwegingen



Pilot

Basisvaardigheden



Meer waarde
leveren

Use-case specifiek

Van idee naar waarde



Proof-of-value

Afwegingen

Proof-of-value: impact en haalbaarheid

Voordelen voor een gebruiker en organisatie?

Privacy? DPIA?

Gedragscode AI/ethisch kader?

ChatGPT: goed genoeg?

Kost het tijd dat leren?

Mijn data?

30 euro/gebruiker/maand?

Hoe gaan we dit doen?

Impact op architectuur?



Afwegingen

JOUW ASSESSMENT VOOR JOUW ORGANISATIE

Impact

Waarde voor klant en dienstverlening

Waarde voor de organisatie

Waarde voor de medewerker

Haalbaarheid

Techniek & Data: Basis op orde

Zero trust security

Toegang tot data

Data governance

Ethiek

Wetgeving en privacy

Organisatie

medewerker



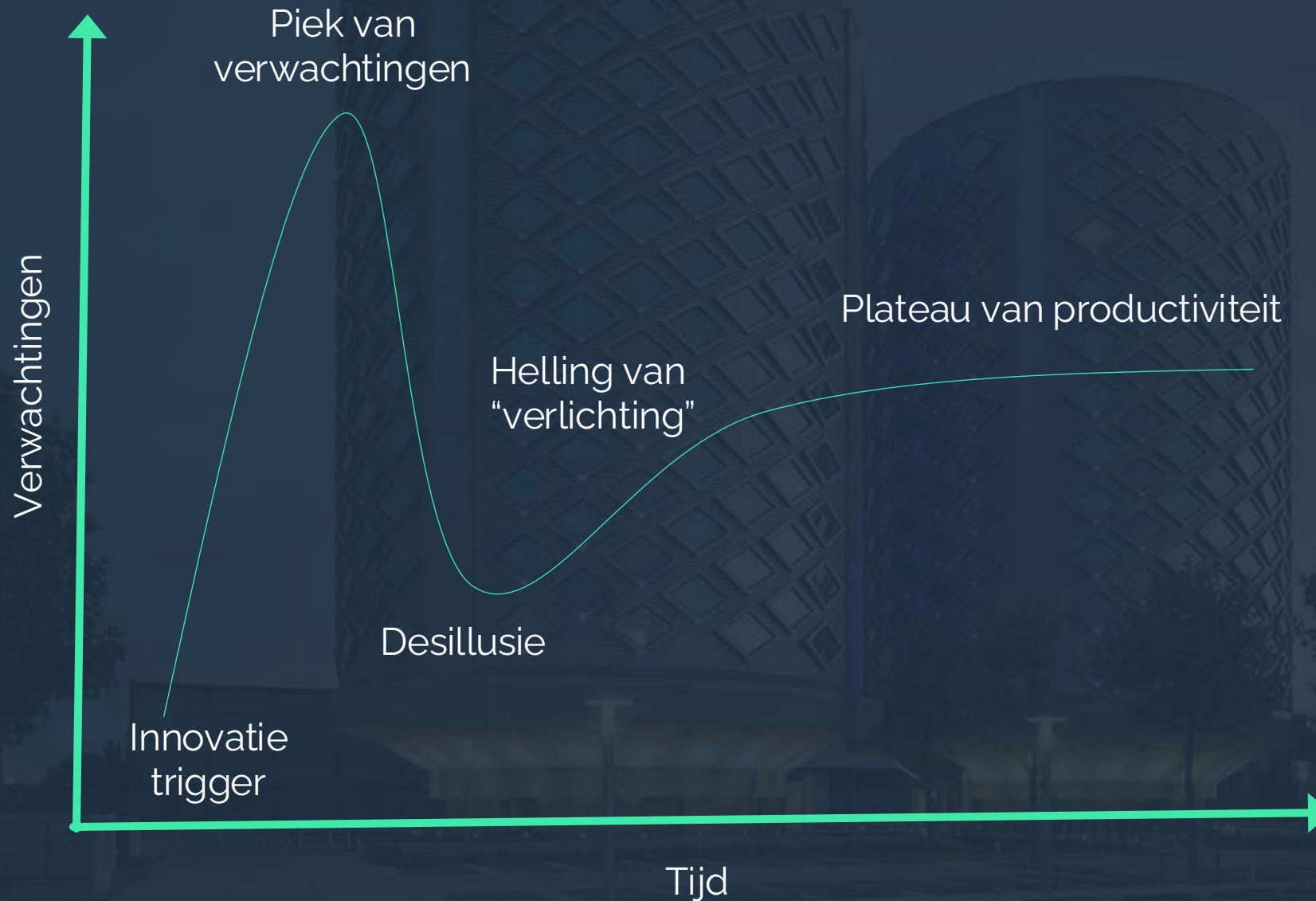
Van idee naar waarde



Pilot

Basisvaardigheden

Een slimme adoptieaanpak



Gartner Hype Cycle

Stap 1:

Basis op orde



Stap 2:

Opzetten van de pilot



Stap 3:

Onboarding



Stap 4:

Activatie via community



Stap 5:

Eindadvies



Inzichten



- **Leercurve:** begin bij de basis en blijf leren prompten.
- **Een persoonlijke assistent:** alleen langdurig gebruik zorgt voor duurzaam voordeel.
- **Voordelen:** Copilot draagt bij aan dagelijkse efficiëntie, hoewel extreme tijdsbesparingen nog niet zijn bereikt.
- **Nieuwsgierig:** ontdekken van nieuwe toepassingen.
- **Overall:** Bijna alle deelnemers willen doorgaan met het gebruik van Microsoft 365 Copilot.

Lessons learned pilot

- Zonder begeleiding was het niet gelukt!
- Ga niet vrij zwemmen
- Gevoel van veiligheid bij deelnemers
- Werknemers zijn enthousiast en nieuwsgierig
- Citrix is een reden om te stoppen
- Nog weinig data over naar Microsoft 365
- Digitale vaardigheden zijn belangrijk
- Prompt-training is noodzakelijk

Gemeente Midden-Groningen omarmt Copilot voor Microsoft 365

PRAKTIJK CASE

| 31 juli 2024 | Gemeente Midden-Groningen

"We hebben echt een **leuke, leerzame voorbereiding gehad**. We kregen een handboek met handige tips en voorbeelden. Het was ook niet alleen maar theorie. We gingen meteen **aan de slag** met alles wat we leerden."

Ronald Kedra, Adviseur informatie management gemeente Midden-Groningen

"We krijgen **twee keer per week een handige tip** van Adoptify binnen de Teams-community en via de mail. Sommige tips zijn nieuw en meestal experimenteren we daar direct mee. Als iets niet lukt of een tip pakt niet helemaal uit zoals gewenst, dan communiceer ik dat in de community. Daar krijgen we dan direct reactie op van iemand van Adoptify. Dat werkt erg leuk en prettig. Bovendien heeft Adoptify wekelijks digitaal **inloopuurtje**. Daar kunnen we terecht met al onze vragen.

"**Copilot kan veel, maar we moeten nu in kaart brengen wat onze use cases zijn** en welke afdelingen het beste ermee kunnen werken. Het is een handige tool, maar er zit ook een kostenplaatje aan vast. We gaan kijken **welke use cases de meeste waarde toevoegen** en goed beargumenteren waarom Microsoft 365 Copilot een waardevolle investering is. Adoptify adviseert ons daarin door te helpen bij **het creëren van de business case en vervolgstappen** uit te stippelen."

 adoptify

Vat dit document samen
Maak een vraag en antwoord document van dit bestand

Maak een PowerPoint presentatie van dit bestand, over dit onderwerp

Vat de vergadering samen
Wat zijn de actiepunten

Vat deze e-mailthread samen

Waar ben ik gisteren allemaal genoemd?

Start van de week

Kun je een tabel maken met een overzicht van al mijn openstaande taken uit email, chats en posts van vorige week en ook een tabel maken met openstaande taken voor deze week?

Vorbereiden 1:1

Ik heb mijn tweewekelijkse 1:1 met Jane. Kun je mij helpen die voor te bereiden?
Zijn er nog opgenstaande punten die ik met haar moet bespreken als je kijkt naar email, chat, posts etc

Samenwerken met Xillio

Copilot, ik heb binnenkort een overleg met Xillio over een mogelijke strategische samenwerking. Kun jij op internet zoeken naar wat hun organisatie doet en wat hun belangrijkste doelen zijn? En kun je vijf vragen voorstellen die ik aan hun directeur kan stellen? Tot slot, duik in onze interne systemen en geef me de laatste informatie die we hebben over deze klant en op welk vlak wij het beste kunnen samenwerken met Xillio.

Mijn ontwikkelplan

Bekijk de e-mails, Teams-vergaderingen, documenten en Teams-chats die ik het afgelopen jaar heb verzonden. Gebruik deze berichten om een document te maken waarin mijn leiderschapsstijl wordt beschreven, zodat ik Copilot kan informeren over mijn persoonlijke stem en stijl, op basis van bovenstaande analyse. Geef me een overzicht van mijn top 5 sterke punten in een tabel met de volgende opmaak | Sterk punt | Beschrijving | Hoe het mij helpt in mijn rol | Hoe het verkeerd begrepen kan worden | 2 manieren om deze sterkte verder te ontwikkelen. Maak in een andere tabel een overzicht van 3 verbeterpunten met de volgende opmaak | Verbeterpunt | Beschrijving | Hoe het invloed heeft op mijn rol | Hoe het verkeerd begrepen kan worden | 3 manieren om dit punt te verbeteren. Daarnaast wil ik graag 3 OKR's op basis van bovenstaande analyse, die ik in de komende 6-9 maanden kan behalen.

Terug van vakantie

Ik ben anderhalve week op vakantie geweest. Kun je op basis van mijn emails, chats, mentions en posts een overzicht geven in een tabel, per dag uitgesplitst naar openstaande acties en updates die mensen mijn stuurden zonder directe actie?

Van idee naar waarde



Meer waarde
leveren

Use-case specifiek

A day in the life of a Contact Center Agent



8:00 AM

Review and prioritize emails

The agent sorts through emails to identify important internal team communications.



Save time



Copilot for Microsoft 365



Copilot in Outlook

Copilot prompt

Prioritize urgent emails and tasks related to citizen inquiries, other government colleagues that are critical to address.

9:30 AM

Answers customer call

The agent receives a call from Resident X and listens to their inquiry. The customer is following up on trash and recycling collection on their street which recently did not occur.



Save time



Copilot for Microsoft 365

Search and summarize any other recent calls from resident X or others in the neighborhood to provide accurate and efficient assistance.

11:00 AM

Processing Service Requests

Enters requests into system, assigns tasks to relevant departments or field workers in order to track the progress of requests.



Save time



Copilot for Service

Summarize the highest priority tasks and assignments across Agency X, Agency Y, and Agency Z with suggested timelines.

4:00 PM

End of Day Wrap-Up

The agent ends the day by checking emails and messages to ensure all urgent communications are addressed and to prepare for the next day.



Save time



Copilot in Teams

Copilot prompt

Which of my emails have timelines before close of business by end of day, and which emails should I prioritize to respond to tomorrow?

3:00 PM

Capture meeting minutes for approval

Internal agent meetings with peers and colleagues from various agencies and departments focused on trends, common citizen concerns and recurring issues.



Improve meeting quality



Copilot in Teams

Provide me with a summary of the meeting notes, sentiment of the discussion, and follow-up items for task owners and items to resolve.

1:00PM

Performance Monitoring

Monitors performance metrics, such as call duration, resolution time, citizen satisfaction.



Save time



Copilot in PowerPoint

Based on the most recent monthly performance report, summarize service delivery performance by collaborating agencies.



Isabel is non-emergency contact center agent is seeking ways to optimize insights, planning, and performance metrics tracking of citizen inquires

A day in the life of a Contact Center Agent



8:00 AM 9:30 AM 11:00 AM

Review and prioritize emails

The agent sorts through emails to identify important internal team communications.

Save time

Copilot for Microsoft 365

Copilot in Outlook

Answers customer call

The agent receives a call from Resident X and listens to their inquiry. The customer is following up on trash and recycling collection on their street which recently did not occur.

Save time

Copilot for Microsoft 365

Processing Service Requests

Enters requests into system, assigns tasks to relevant departments or field workers in order to track the progress of requests.

Save time

Copilot for Service

Copilot prompt

Prioritize urgent emails and tasks related to citizen inquiries, other government colleagues that are critical to address.

Search and summarize any other recent calls from resident X or others in the neighborhood to provide accurate and efficient assistance.

Summarize the highest priority tasks and assignments across Agency X, Agency Y, and Agency Z with suggested timelines.

4:00 PM

End of Day Wrap-Up

The agent ends the day by checking emails and messages to ensure all urgent communications are addressed and to prepare for the next day.

Save time

Copilot in Teams

3:00 PM

Capture meeting minutes for approval

Internal agent meetings with peers and colleagues from various agencies and departments focused on trends, common citizen concerns and recurring issues.

Improve meeting quality

Copilot in Teams

1:00PM

Performance Monitoring

Monitors performance metrics, such as call duration, resolution time, citizen satisfaction.

Save time

Copilot in PowerPoint

Copilot prompt

Which of my emails have timelines before close of business by end of day, and which emails should I prioritize to respond to tomorrow?

Provide me with a summary of the meeting notes, sentiment of the discussion, and follow-up items for task owners and items to resolve.

Based on the most recent monthly performance report, summarize service delivery performance by collaborating agencies.



Isabel is non-emergency contact center agent is seeking ways to optimize insights, planning, and performance metrics tracking of citizen inquires



Intake

- Waaron?
- Knelpunten?

Deepdive

Primaire werkproces

Use-case

- Omzetten naar prompts
- Testen en optimaliseren

Gebruik:

- Optimaliseren
- Uitbreiden



Veilig en gecontroleerd aan de slag met Microsoft 365 Copilot?

Meld je nu gratis aan voor een Masterclass met kortingscode "COPILOTMASTER" en bespaar maar liefst €495!

Scan de QR code



Copilot Kickstart programma



Wil je meer weten hoe jouw organisatie op een veilige gecontroleerde manier aan de slag kan gaan?

Met ons intensieve Kickstart programma bieden we jouw organisatie de mogelijkheid laagdrempelig maar gecontroleerd te starten met Copilot. Jouw gebruikers gaan leren en experimenteren om zo Copilot in hun dagelijkse werk te integreren.

Scan de QR code!



12 weken leren en experimenteren met Microsoft 365 Copilot!



Vragen?

 adoptify

GECONTROLEERD
EN VEILIG EEN
SNELLE START MET
COPILOT

XILLIO

HET FUNDAMENT VOOR DE DIGITALE WERKPLEK MET
MICROSOFT 365 COPILOT

Corné van Leuveren, Co-founder
Sjoerd Alkema, Commercieel Directeur



WE ZITTEN MIDDEN IN EEN VOLGENDE GROTE TRANSFORMATIE VAN DE DIGITALE WERKPLEK

"AI zal de digitale werkplek transformeren door de productiviteit te verhogen, creativiteit te stimuleren en efficiëntere samenwerking mogelijk te maken. Organisaties die AI niet omarmen, riskeren achter te blijven en ingehaald te worden door concurrenten die sneller, slimmer en effectiever opereren."



DE EERSTE RESULTATEN ZEGGEN AL VEEL.

EARLY ACCESS PROGRAM RESEARCH MICROSOFT

2,5u

Tijdwinst per dag

64%

Wint tijd met e-mail
verwerken

3.8X

Sneller catch up in online
meetings

57%

Vind kwaliteit van het werk
verbeterd

34%

Betere prive/werk
balans

37%

Van de gebruikers kon minder
vergaderen

RESEARCH SHOWS AN EXTREMELY HIGH ROI

EMBRACE AI OR FALL BEHIND

En zeer recent onderzoek zegt:

For every \$1 invested in AI, companies see an average return of \$3.50 (source: IDC).



**DUS CONCLUSIE:
AI WERKT, IS ER AL, GAAT DE
STANDAARD WORDEN.**

**MAAR HET GAAT ALLEMAAL NIET
VANZELF..**



**MAAR AI HEEFT CONTENT NODIG, DE
JUISTE CONTENT...**

**OM HET VOLLEDIGE POTENTIEEL
VAN AI TE BENUTTEN, MOETEN EEN
AANTAL VAN DE BELANGRIJKSTE
UITDAGINGEN VAN DE DIGITALE
WERKPLEK WORDEN AANGEPAKT**

GROOTSTE UITDAGINGEN OP HET GEBIED VAN CONTENT

GARTNER DIGITAL WORKPLACE EN IDC DIGITAL WORKPLACE.

Gefragmenteerde: Gescheiden systemen en geïsoleerde content verhinderen organisaties om hun volledige contentlandschap te benutten met AI. Dit resulteert in gemiste inzichten en ineffectieve besluitvorming.

Kwaliteit: Inconsistente, verouderde of incomplete content kan de effectiviteit van AI-systemen aanzienlijk beperken, wat leidt tot onbetrouwbare en onnauwkeurige inzichten

Toegang en permissies: Naarmate AI dieper geïntegreerd wordt in werkpleksystemen, vormen onjuiste of slecht geconfigureerde toegangsrechten grotere risico's, zoals datalekken of ongeautoriseerde toegang.

Het gemiddeld aantal applicaties van een kenniswerker ging van **6 to 11 sinds 2019**

47% van de digital workers hebben moeite met het vinden van informatie om hun werk te doen

Slechts **43%** van de organisaties hebben überhaupt beleid op het gebruik van AI.



DUS.. INFORMATIE OP ORDE



"AI is not the problem. The data we feed it, and the values we embed in it, that's where the responsibility lies."

Satya Nadella, CEO of Microsoft

Dit zit in onze DNA, toegankelijk maken van content, transformeren, opschonen, controleren, voorbereiden van content.



XILLIO AANPAK EN OPLOSSING VOOR COPILOT

XILLIO AANPAK VOOR CONTENT OP ORDE VOOR AI

BOUW JOUW EIGEN COMPANY CORTEX

Explore: Krijg inzicht in je digitale landschap en onderzoek de kwaliteit van content en potentiële AI-bronnen.

Curate: Zorg ervoor dat de content in je AI-bronsystemen van topkwaliteit is: opgeschoond, correcte permissies, en voorzien van juiste metadata.

Migrate: Verplaats content uit je legacy-systemen naar je AI-bronsystemen, waar mogelijk.

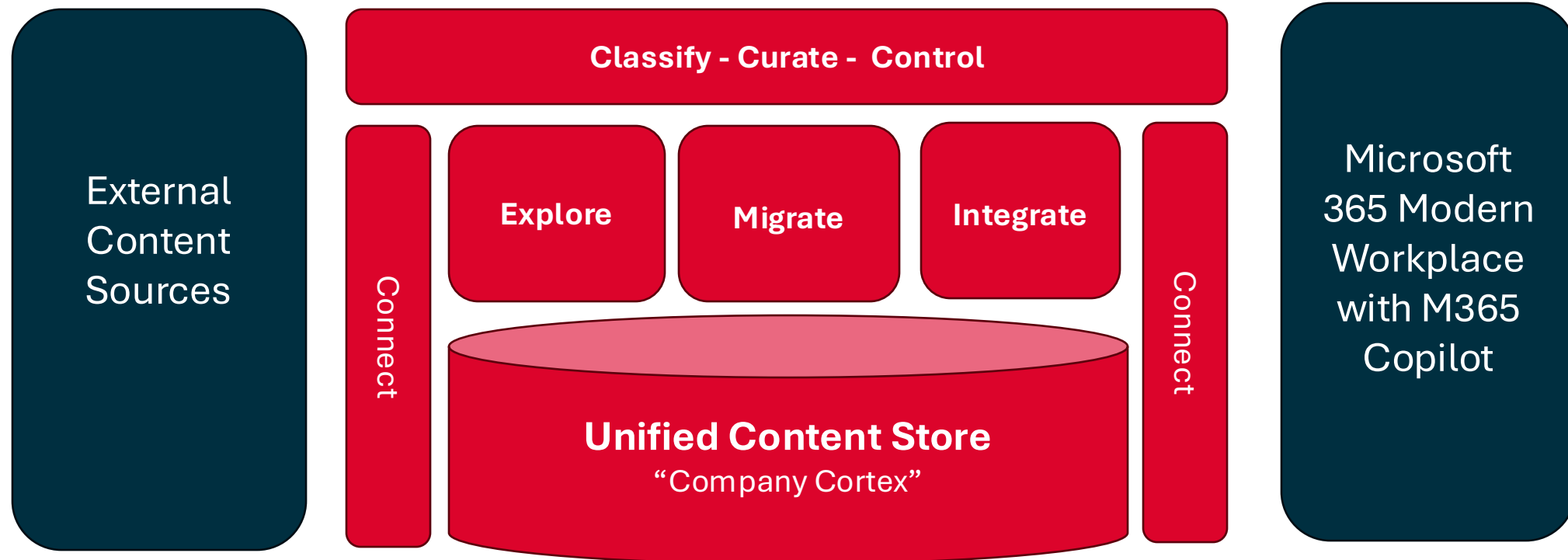
Integrate: Gebruik Xillio om waardevolle data uit contentbronnen of applicaties te integreren in AI voor extra kennis.

Control: Houd je content en data geoptimaliseerd door inzicht in kwaliteit.



THE INTELLIGENT MODERN WORKPLACE

XILLIO PLATFORM AS A FOUNDATION FOR YOUR INTELLIGENT MODERN WORKPLACE



UNIEKE INNOVATIE

PATENT PENDING

Je Company Cortex

Geschoonde informatie

Getagde informatie per bron

Maar ook: innovatie waardoor prompts naar onze bron veel efficiënter te laten zijn waardoor we tot wel 80% kunnen besparen op het energiegebruik daarin.

Lees meer, <https://xillio.ai/>



Unified Content Store
“Company Cortex”



DEMO XILLIO INTEGRATE

MICROSOFT

Patrick Deusing



Ontdek de toekomst van Microsoft 365 Copilot voor publieke sector



Patrick Deusing

Modern Work lead Centrale Overheid

patrick.deusing@microsoft.com

<https://www.linkedin.com/in/patrickdeusing/>

A man in a grey suit and glasses is sitting at a dark wooden table in a booth with light-colored wood-paneled walls. He is using a laptop and waving his right hand towards a woman in an orange dress and a grey and white striped shawl who is standing in the foreground. A modern, dark-colored pendant lamp hangs above the table. The scene is set in a contemporary office or public space.

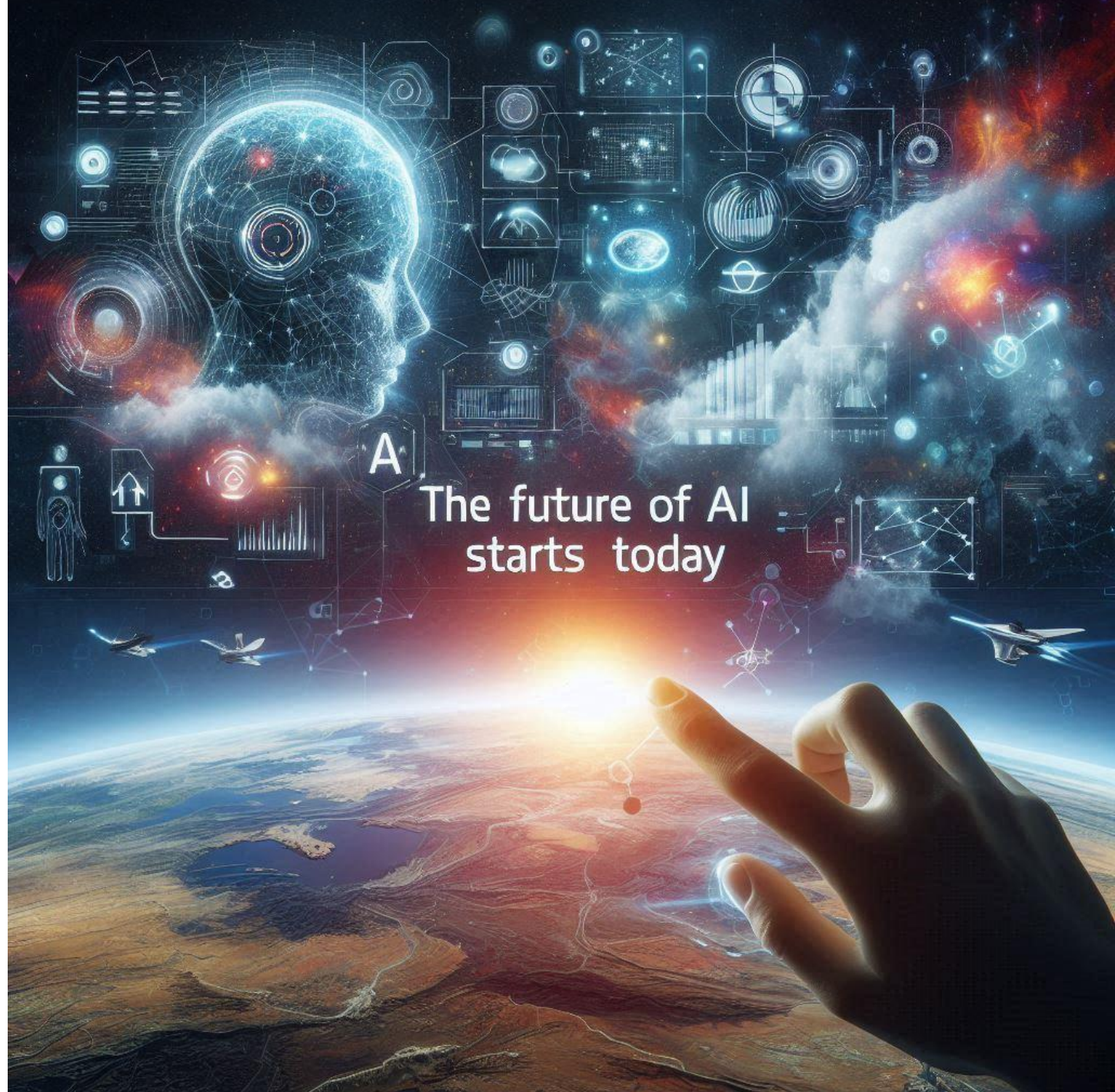
Infinite possibilities for enterprise.

*"It's not a question if
you should adopt
Copilot but when.*

*I can give you the
answer to when,*

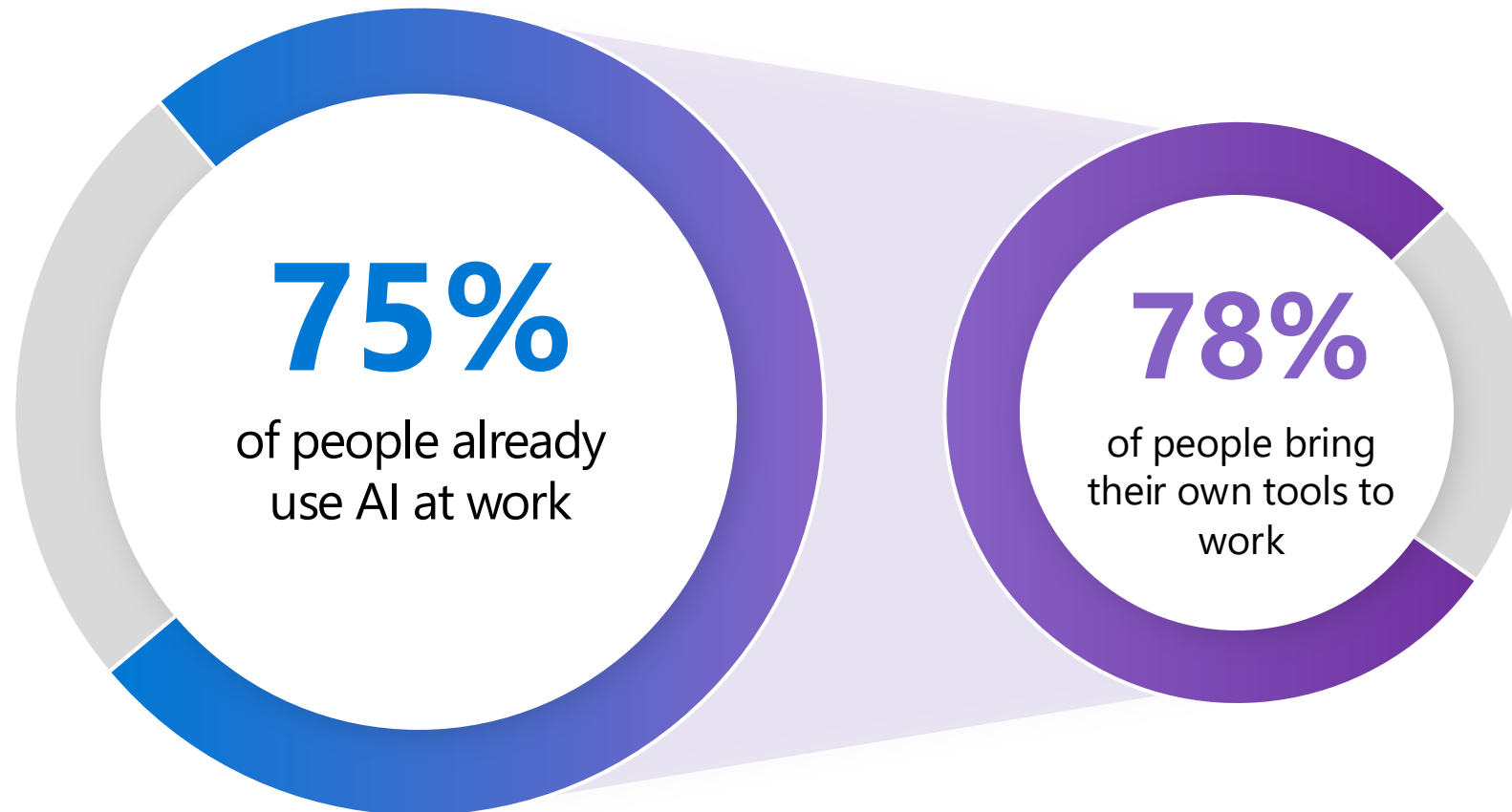
It's NOW"

Head of Corporate Marketing
Finastra



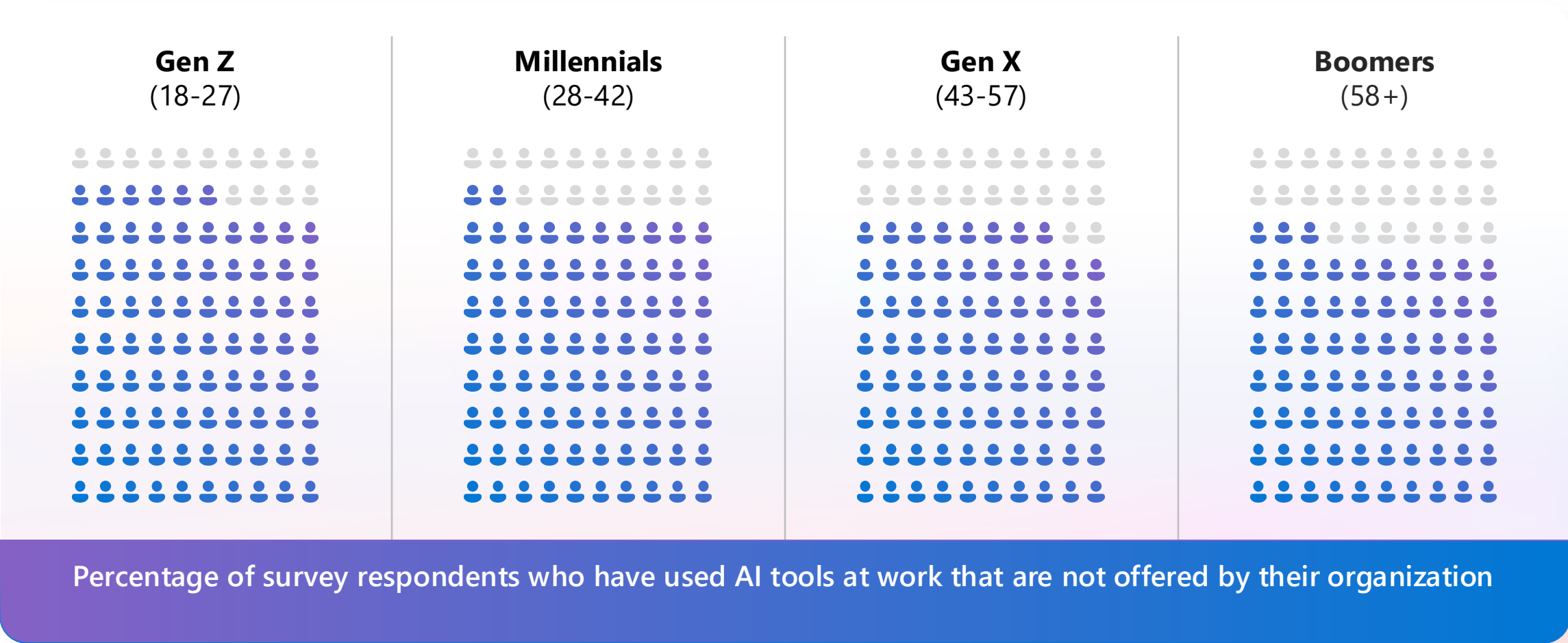
Bent u ook al gestart?

AI has entered the work environment



BYOAI is not just for Gen Z

Employees in every age group bring their own AI tools to work



Wat doet u:

Reguleren of blokkeren?

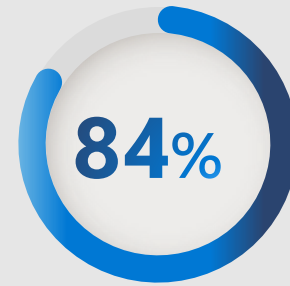
Employees say AI helps them...



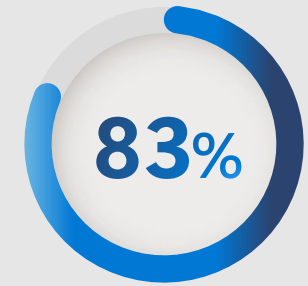
Save time



Focus on their most important work



Be more creative



More pleasure in their work

[AI at Work Is Here. Now Comes the Hard Part \(microsoft.com\)](https://microsoft.com) 2024 Work Trend Index Annual Report

Realizing the AI Opportunity

Personal productivity

Individual efficiency

Time savings

Increase creativity

Leaders want real value for AI Investment

42%

of AI Leaders expect to redesign their business processes from the ground up

59%

of leaders worry about quantifying the productivity gains

76%

of professionals want AI skills to remain competitive

Realizing the AI Opportunity

Personal productivity

Individual efficiency

Time savings

Increase creativity

+

Business value

Increase revenue Provide better public services

Manage costs

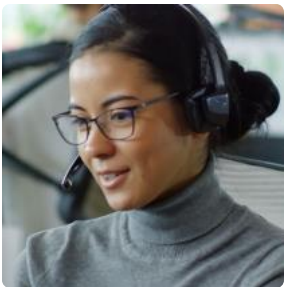
Employee experience



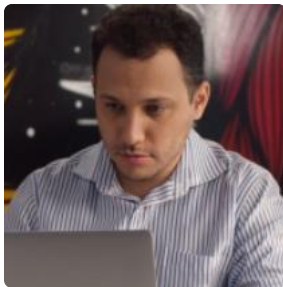
Microsoft 365 Copilot unlocks value and opportunity



Every employee
Universal tasks



Customer
Service



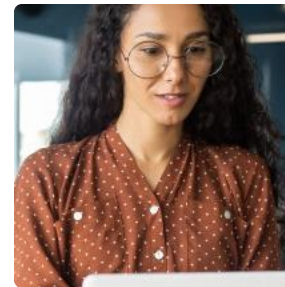
"Beleids-
medewerkers"



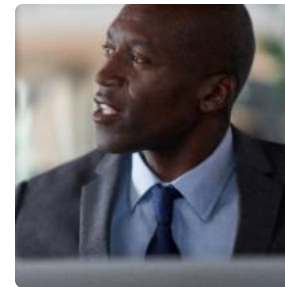
Finance



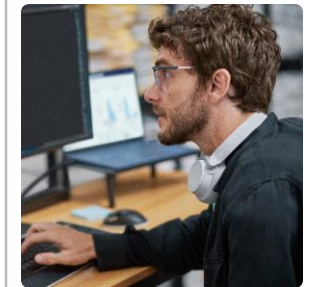
Marketing



HR



Legal



"IV en IT"

Function-specific tasks

Key processes by function

Marketing	Customer Service	Legal	HR	Finance	IT
Customer insights & strategy	Self-help	Regulatory & compliance management	Employee engagement	Quote to cash	Data management
Demand generation	Support assignment	Contracting	Recruiting	Record to report	Software management & acquisition
Content creation	Issue diagnosis	Risk management	HR admin & payroll	Tax & treasury	Device refresh
Campaign execution	Problem resolution	Litigation	Compensation & benefits	Planning & analysis	IT operations
Predictive analysis	Continuous improvement	Consultation	Learning & development	Risk management & compliance	Network operations
Personalization		Intellectual property	Talent management	Procure to pay	Information security
Sales enablement & recommendation		Advisory services	HR strategy & planning		Change management & user adoption

Copilot impact on Customer Service at Microsoft

Goals

- Savings of volume reduction and cost efficiencies by 2025



Process reinvented

The Microsoft finance team is leveraging Copilot to benefit to resolve **customer service** cases faster and to decrease handle. With the addition of agents, we see further efficiencies and cost savings across the team heading into 2025.

12%

Faster **case resolution**
for one team

16%

Decrease in
case handling time

**Internal CSS experiment conducted by Microsoft; 600 participants using Copilot Q&A function, Azure Core team; Nov. - Dec. 2023. These results are statistically significant at the 95th percent confidence interval.*

Office of Chief Economist, Wave 2.5 Study results of internal use of Copilot in Dynamics 365 Customer Service among Microsoft commercial business support engineers. Outcomes reflect results from 9,900 agents from a specific five-month period (April-September 2023). Findings were evaluated at the business unit level, not across the entire CSS organization

Copilot impact on **Legal** operations at Microsoft

Goals

- Streamline transactional processes
- Enhance advisory services
- Strengthen compliance and risk management



Process reinvented

The Microsoft legal team is leveraging Copilot to meet the exponentially growing demands in the **regulatory and compliance** process with increased speed and consistency

20%

increased resource capacity
of regulatory work

5%

reduction in external spend of
regulatory work in 2025

Projected numbers based on internal Microsoft experiment of 56 participants from May 2024. Increased capacity means increasing the capacity for our legal professionals to meet the exponentially growing regulatory and compliance demands without a corresponding increase in resources (e.g., people and budget resources staying similar/flat).

Copilot impact on Human Resources at Microsoft

Goals

- 20-40% boost in productivity across HR
- 40-50% of HR inquiries deflected to self service
- Reduced infrastructure and ops costs



Process reinvented

The Microsoft HR team is leveraging Copilot to provide self-service support for employee support needs, transforming **personalized employee engagement**.

42%

greater accuracy in answering questions through employee self-service

54%

less likely to **file an HR case** with use of employee self-service.

8%

cost reallocation of the HR support budget to more strategic initiatives and long-term HR priorities in 2025

*Internal HR experiment conducted by Microsoft; 33 participants; Oct. 2024; These results are statistically significant at the 95th percent confidence interval.

Internal Microsoft HR data assessing the impact of increased Copilot adoption and corresponding decrease in need for employees to file support tickets. Based on an average case volume for 2025.

Accessible AI is Responsible AI



Be accessible: **Inclusive and accessible** by design



Incorporate disability data: **Protect against ableism**



Push for paradigm shifts: **Empower disabled users**



Microsoft 365 Copilot

Inclusively embedded within Microsoft 365 Apps

Dyslexia

Summarize a document or webpage

Write an email reply

Inspire me in Word

Rewrite the following text in plain language

Neurodiversity

Change the tone of my email

Summarize past projects, stakeholders, and resources

Teams meeting chat interrogation

Mobility

Teams meeting recap

Create first draft of a document or presentation

Search for conversations- email, Teams chat, documents

Access companywide information

Vision

Summarize an inaccessible document

Summarize a whiteboard

Create a first draft of a document or presentation



And then came

Ignite 2024



What's HOT ?



Three things stood out

1

Pages

(wave 2)

2

Actions

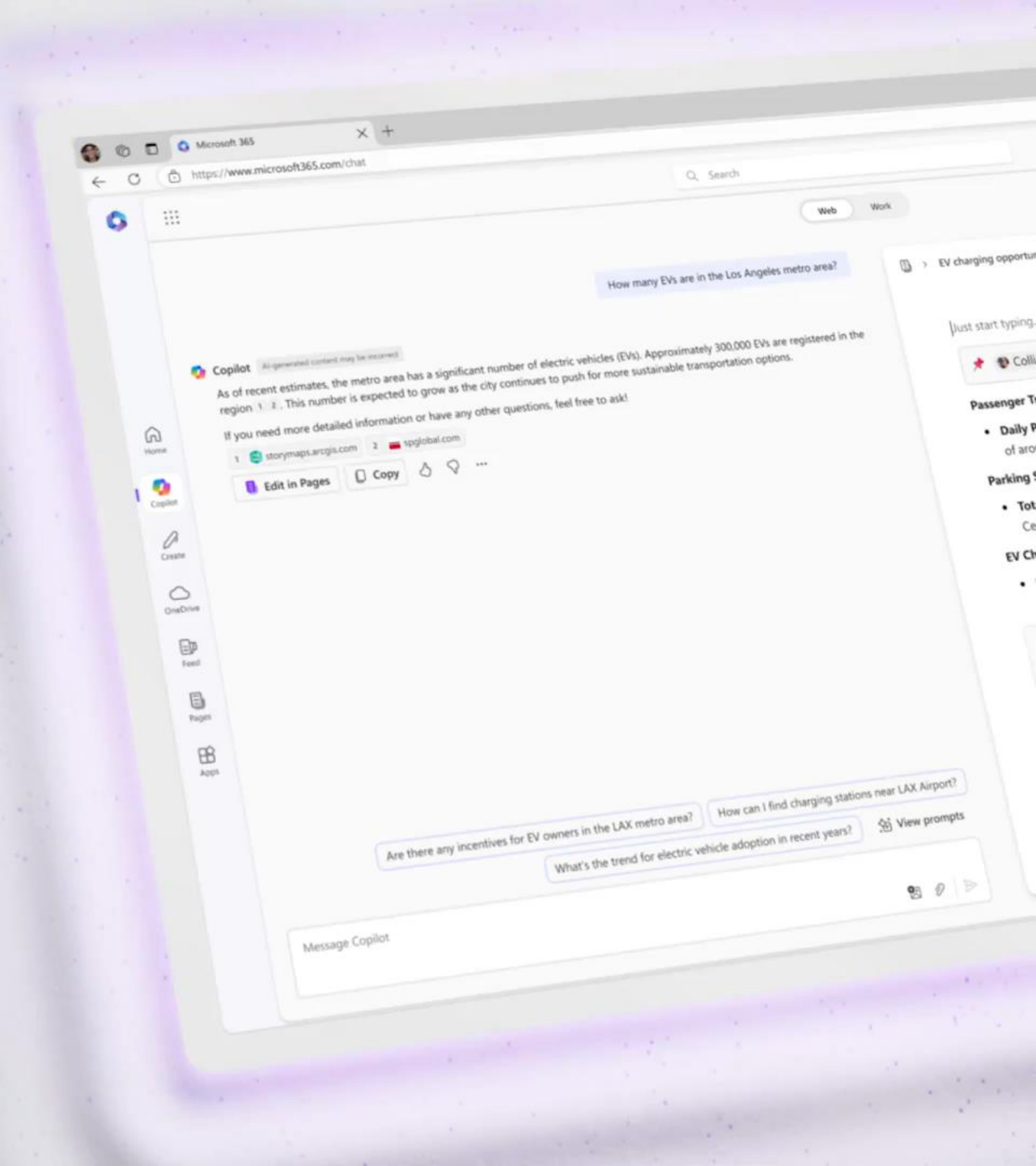
3

Agents

Copilot Control System – SharePoint Advanced Management – Adoption & Measurement

Microsoft 365 Copilot

Copilot Pages in BizChat

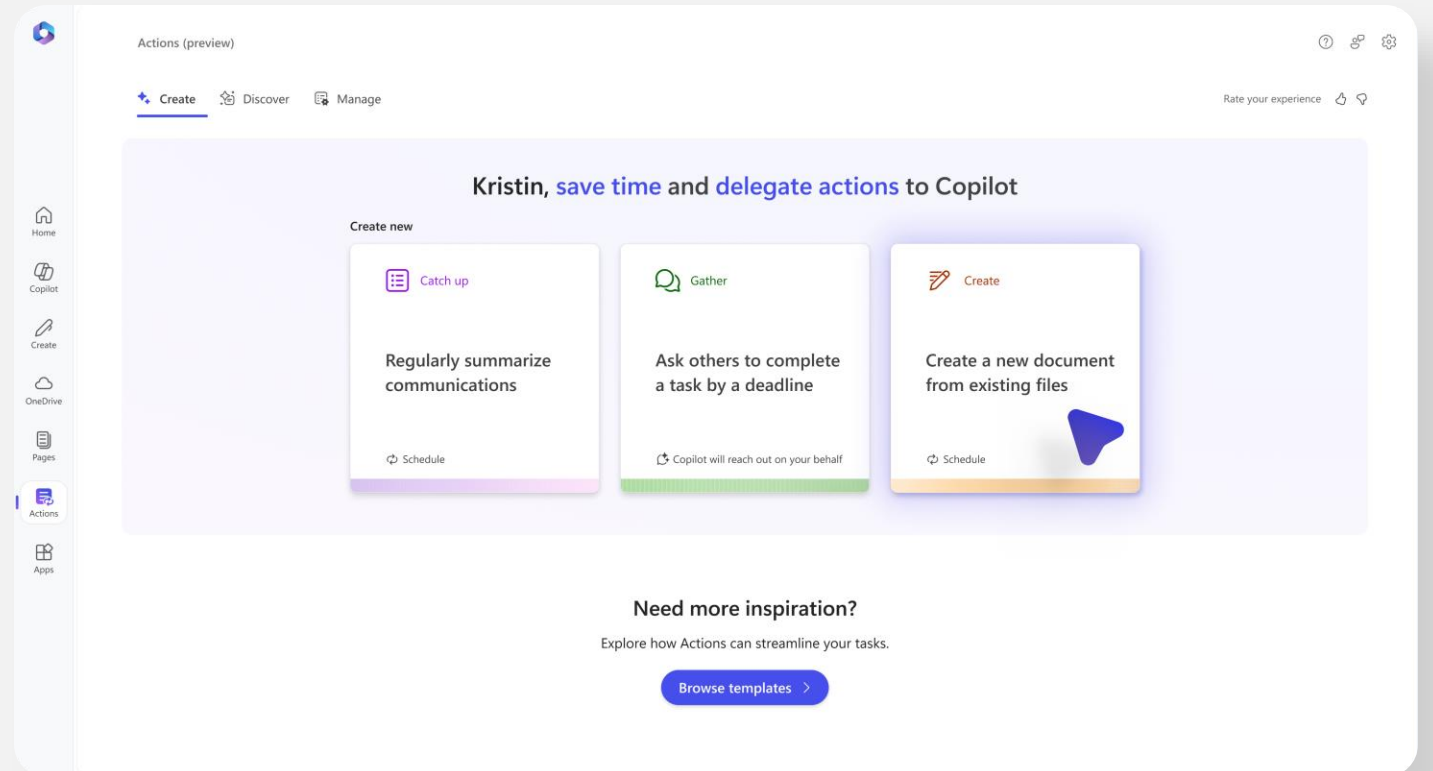


Integrated Experiences

Copilot Actions

With Copilot Actions, anyone can easily delegate tasks to Copilot, such as checking in with stakeholders for status updates or scheduling customized end-of-day briefings. These customizable templates can be used either on demand, scheduled, or triggered by specific events to gather Information and present it in specified formats, such as emails or Word documents. Actions helps you focus on more impactful work, save time, and boost productivity.

Rolling out now in private preview



Microsoft 365 Copilot

Copilot Actions

< Back Create action



Message [Lydia Bauer](#) × [Liz Kane](#) × [Launc](#)
to collect status updates on Project Sho
over email by Friday, December 20th

Does not repeat

Does not repeat

Daily

Weekly

Monthly

Custom

Create

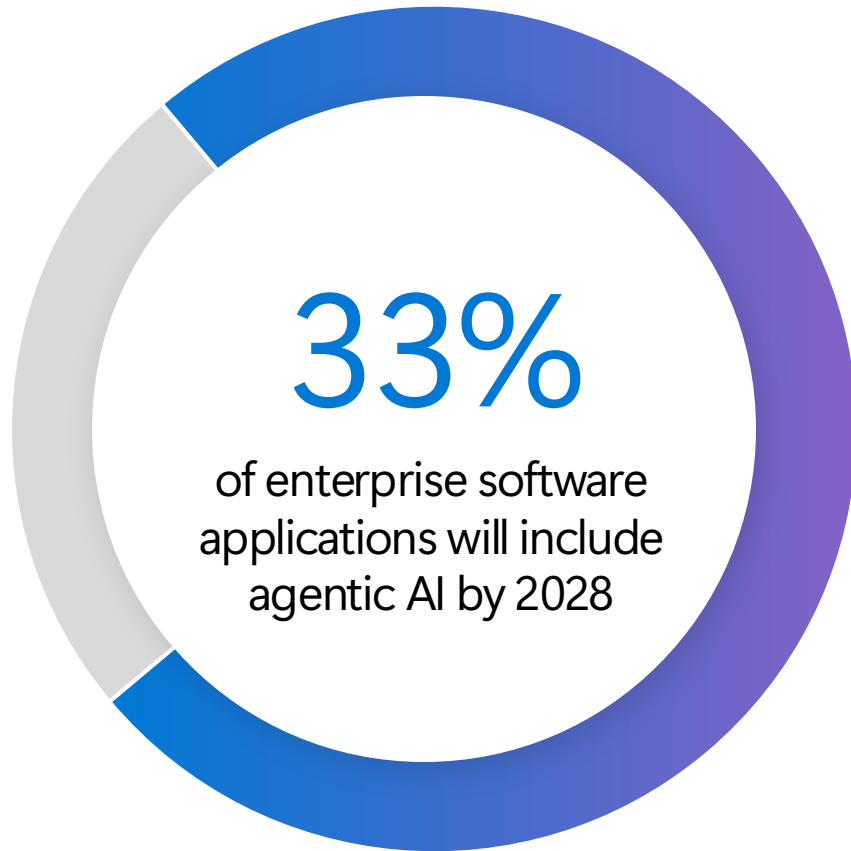


Copilot



**Business
Process**

Rise of agents



...up from less than 1% in 2024.



Copilot

Human augmentation

Works as your personal assistant

There are only as many Copilots as
there are people



Copilot

Human augmentation

Works as your personal assistant

There are only as many Copilots as
there are people



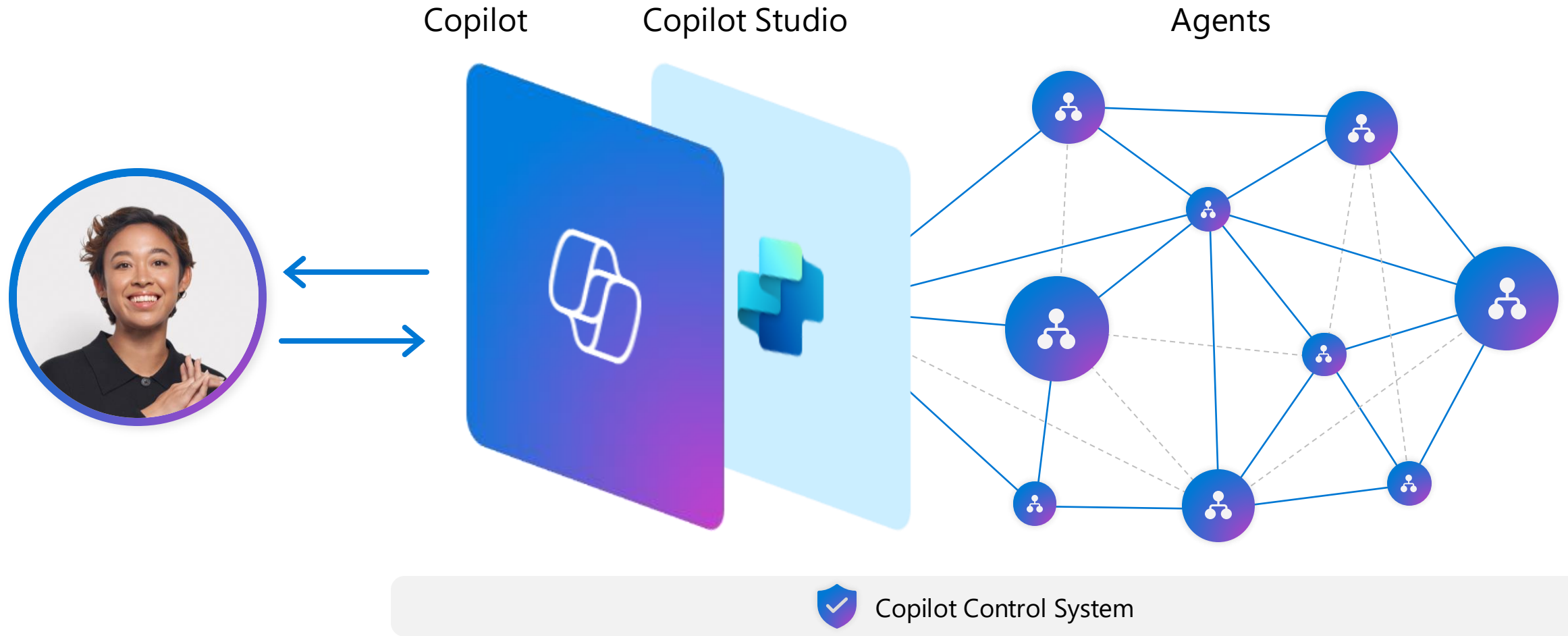
Agents

Expert systems that can work autonomously

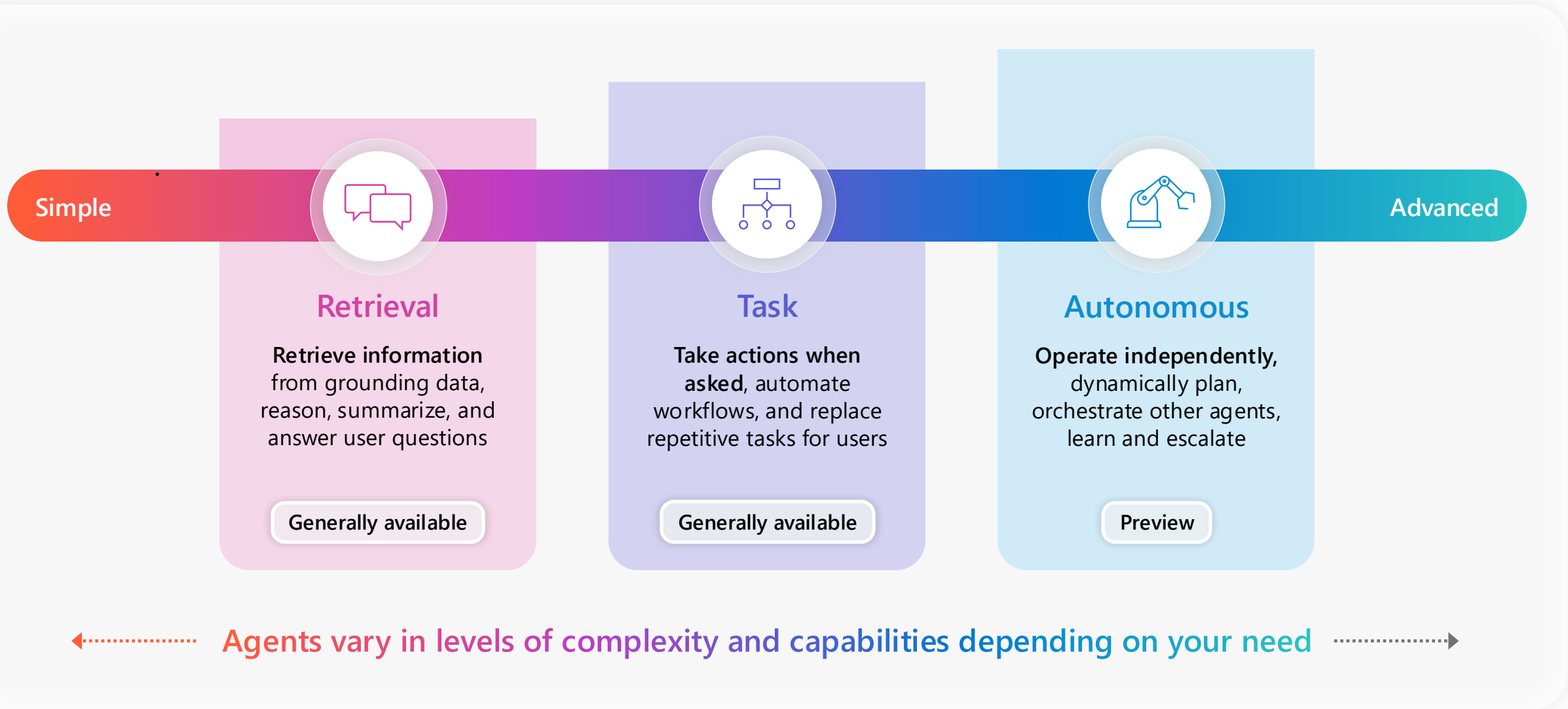
Works on behalf of a process or company

There are more agents than people

Copilot is the UI for AI



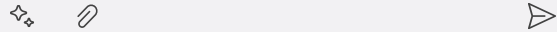
Spectrum of agents



Spectrum of Copilot agents

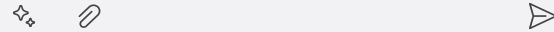
IT Helpdesk agent

How do I connect to the corporate network?



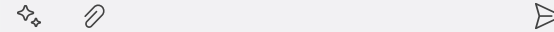
Device Refresh agent

Request a new laptop and send approvals via IT Service tool.

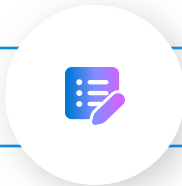


Lead Gen agent

The agent has identified and researched 15 new leads for you to review.



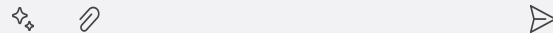
Simple



Advanced

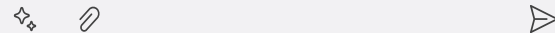
Project Tracker agent

What is the status of phase 2 for project X and the remaining budget?



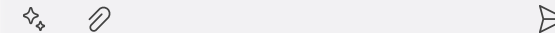
Expense Report agent

Review outstanding open purchase orders and begin financial planning.



Customer Support agent

The agent identified new support issues and triaged to multi-agents to handle.



New out-of-the-box agents at Ignite

Agents in Microsoft 365

**Agents in
SharePoint**

Generally available

**Employee
Self-Service
Agent**

Private preview

Facilitator

Public preview

Interpreter

Public preview
early 2025

**Project
Manager**

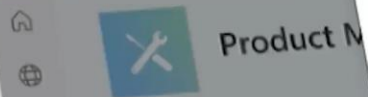
Public preview

Microsoft 365 Copilot

SharePoint agents

Boulder Innovations SharePoint

Search this site



Product M

- Home
- Documents
- Pages
- Site contents
- Recycle bin
- Edit

Your new agent



Product Maintenance

by Will Little

This agent is based on these sources:

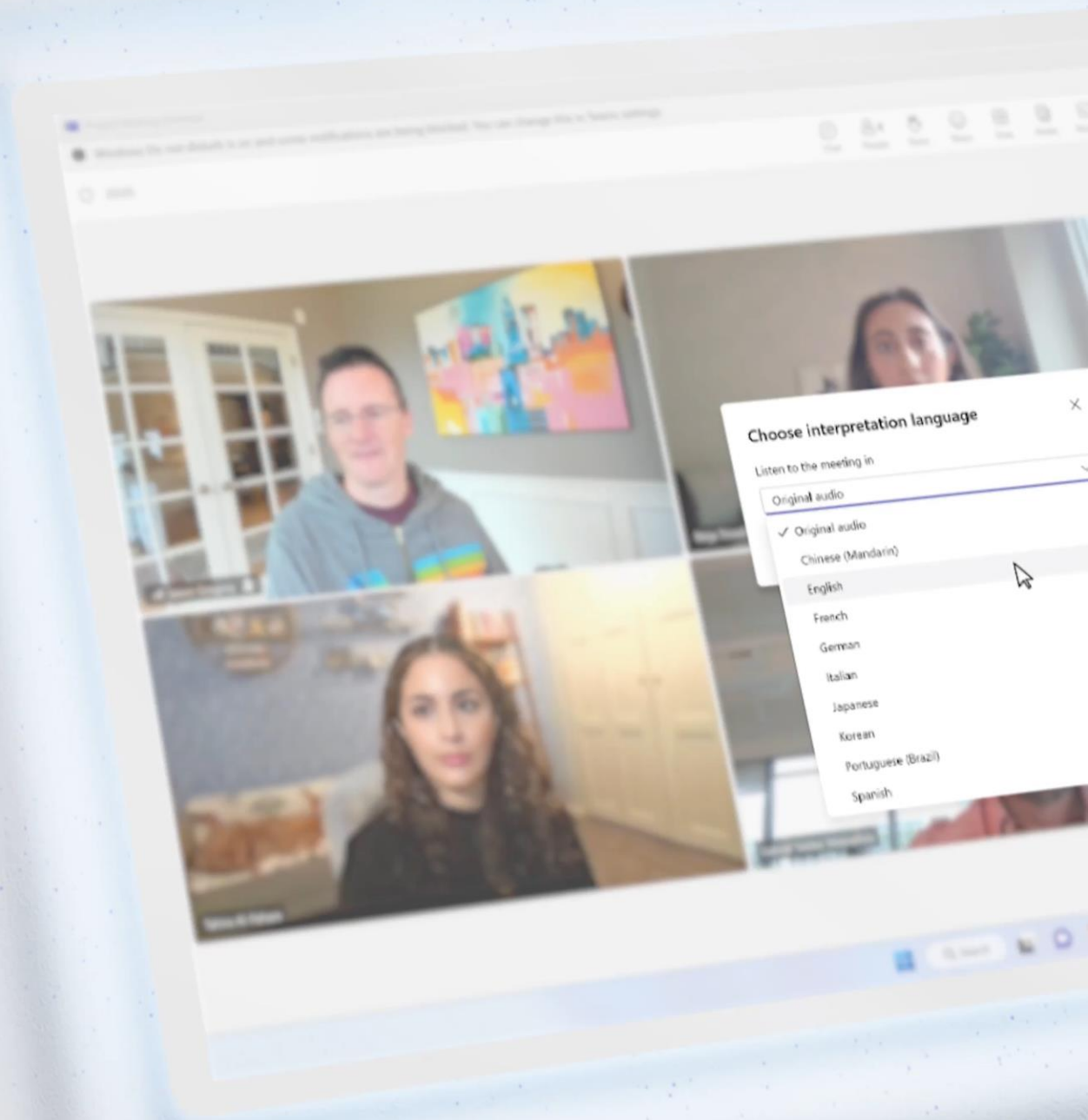


Your agent is available

You can now use, share, and edit the Product Maintenance agent. Edit your agent's sharing options.

Microsoft 365 Copilot

Interpreter agent



Real-time notetaking with co-authoring

Starts taking real-time notes during Teams meetings, allowing everyone to co-author and collaborate seamlessly



Available in public preview

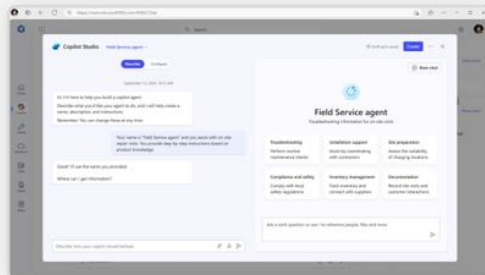
Agent tooling

No code



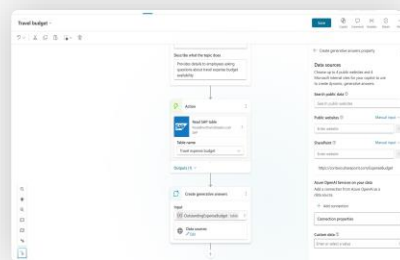
Pro code

For End Users



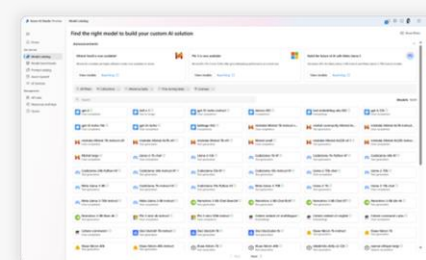
Agent builder

For Makers



Copilot Studio

For Developers



Copilot Studio + Azure AI

Microsoft 365 Copilot

Copilot Studio Agent builder

